



Politica de calitate

COD: MC_1

Aprobat : CA

Semnătura Președinte:

Verificat DG: ing. Dipl. Pașcan Elena Georgeta

Semnătura:

Elaborat RMC: ing. dipl. Paula- Liana Hui

Semnătura:

Toate informațiile din prezentul manual al calității (capitole manualul calității, proceduri, regulamente, formulare) sunt proprietatea Ecoinspect S.R.L. Acestea nu pot fi reproduse sub nici o formă și în nici un scop fără acordul scris al Ecoinspect S.R.L.

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015



1. Scop

Ecoinspect S.R.L. are ca scop principal derularea procesului de certificare a produselor agricole ecologice, serviciu accesibil tuturor categoriilor de operatori, care se află sub *incidența domeniului său de activitate*.

Serviciile Ecoinspect S.R.L. sunt accesibile pentru toate categoriile de operatori și asigură:

- garanția că produsele certificate sunt în conformitate cu reglementările naționale și comunitare în vigoare privind modul de producție ecologică
- respectarea condițiilor de protecție a mediului înconjurător.
- *confidențialitatea păstrării datelor și informațiilor*
- *imparțialitatea deciziilor legate de certificarea produselor*

2. Țeluri:

Ecoinspect S.R.L. își propune:

- satisfacerea cerințelor prevăzute de *Standardele și Reglementările naționale și comunitare* în vigoare
- câștigarea și menținerea încrederii operatorilor, prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate
- creșterea eficienței economice prin planificarea și utilizarea maximă a tuturor resurselor societății.
- supunerea procesului de îmbunătățire continuă a managementului calității
- *realizarea calității cerute, în condiții de competitivitate, sub aspectul performanțelor realizate, în scopul păstrării imaginii societății*
- *prevenirea apariției neconformităților în toate etapele referitoare la certificare, prin încercarea de a elimina cauzele care le-au produs*
- *reducerea numărului de reclamații primite de la clienți, autorități competente*

3. Principii de bază

Serviciile Ecoinspect S.R.L. sunt imparțiale și se bazează pe evaluarea și *analizarea* obiectivă a *dovezilor strânse pe parcursul evaluărilor*, fără influențarea factorilor externi.

Ecoinspect SRL are o preocupare continuă pt.creșterea eficienței muncii prestate și pentru asigurarea de resurse, în vederea instruirii și perfecționării personalului implicat în procesul de inspecție și certificare.

Conducerea Ecoinspect S.R.L consideră că succesul societății depinde de înțelegerea necesităților clienților și de asigurarea satisfacției maxime a acestora în utilizarea serviciilor. Acest obiectiv poate fi realizat numai prin implicarea întregului personal.

Sistemul de Management al Calității aflat în subordinea Directorului General, acoperă toate activitățile societății și asigură conducerii firmei garanția controlului asupra calității serviciilor realizate.

Sistemul de Management al Calitatii va fi îmbunătățit în mod continuu, în vederea realizării unor servicii de calitate superioară.

Pentru menținerea rezultatelor obținute și îmbunătățirea acestora se va asigura respectarea procedurilor de sistem și a procedurilor operationale descrise in Manualul Calitatii.

Metoda de atragere a clientului către Ecoinspect S.R.L constă într-o mentalitate flexibilă de rezolvare a

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015



Politica de calitate

problemelor, de identificare a soluțiilor optime, fără implicarea costurilor suplimentare.

Ecoinspect S.R.L. dorește să fie văzut ca un partener de încredere, în vederea consolidării poziției sale pe piața internă și nu numai.

Procedurile Ecoinspect S.R.L. nu sunt discriminatorii pentru nici o categorie de operatori. Serviciile sunt accesibile tuturor categoriilor de operatori, indiferent de domeniul de activitate, de mărimea fermei/ unității sau numărul de animale, cifrei de afaceri, sau de numărului de certificate emise deja, etc.

Ecoinspect S.R.L. este responsabil pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării. Decizia referitoare la certificare nu se delegă unei terțe părți.

Ecoinspect S.R.L. poate refuza să accepte o solicitare sau menținerea unui acord de certificare de la un operator, atunci când există motive fundamentale sau demonstrate, cum ar fi participarea operatorului în activități ilegale, un istoric de neconformități repetate față de cerințele pt. certificare/ produs sau aspecte similare referitoare la operator.

Personalul Ecoinspect S.R.L. nu acceptă cadouri sau alte avantaje materiale de la terțe părți, nici în mod direct și nici indirect.

Personalul Ecoinspect S.R.L. se va feri de săvârșirea actelor de corupție.

Ecoinspect S.R.L. prestează servicii de calitate, la timp și oneste.

Ecoinspect S.R.L. nu este implicat în comercializarea produselor ecologice sau în oricare altfel de activități care ar putea compromite obiectivitatea, imparțialitatea și confidențialitatea procesului de evaluare a conformității.

De asemenea, nu va acorda servicii de consultanță *clienților (operatorilor)* proprii, în vederea îndrumării activității de producție.

Ecoinspect S.R.L. își informează clienții (*operatorii*) despre cerințele privind producția ecologică, fără a percepe taxe adiționale pentru aceasta.

Ecoinspect S.R.L. îndrumă *clienții (operatorii)* cu privire la cerințele obligatorii a se respecta în sistemul de producție ecologică, dar nu-i va îndruma cu privire la cum trebuie îndeplinite.

Ecoinspect S.R.L. face informări cu privire la reglementările în vigoare, prin seminarii, cursuri și publicații, într-un mod nediscriminatoriu.

Ecoinspect S.R.L. alocă suficiente resurse financiare și umane pentru desfășurarea activităților sale în mod profesional și în conformitate cu standardele și *reglementările* în vigoare.

Ecoinspect S.R.L. își limitează cerințele, evaluarea, analiza, decizia și supravegherea la acele aspecte legate specific de domeniul de certificare.

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015



4. Obiective

Obiectivele principale ale Ecoinspect S.R.L. sunt:

- *Menținerea acreditării în conformitate cu Standardul SR EN ISO/ CEI 17065: 2013*
- Motivarea și calificarea personalului,
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale societății,
- Asigurarea unui mediu de lucru optim prin investiții în dezvoltarea și modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor de lucru
- Responsabilitatea față de clienți, furnizori, colaboratori,
- Creșterea rentabilității și eficienței,
- Respectarea standardelor și prevederilor legale,
- Derularea auditurilor interne pentru asigurarea că documentele și procedurile sunt în conformitate cu standardele și reglementările,
- Derularea periodică a analizelor de management pentru a se asigura că țelurile sunt atinse într-un mod eficient,
- Îmbunătățirea permanentă a procedurilor proprii,
- Asigurarea că atât procedurile cât și politica de calitate sunt înțelese de personalul responsabil cu implementarea acestora, de la managementul de top până la ultimul nivel ierarhic,
- Asigurarea de resurse în vederea instruirii și perfecționării personalului
- Realizarea calității cerute, în condiții de competitivitate sub aspectul performanțelor realizate, în scopul păstrării imaginii organizației
- Dezvoltarea încrederii clienților, atât în cadrul conducerii interne și în rândul angajaților organizației, că sunt întreprinse acțiuni și luate măsuri pt. satisfacerea exigențelor de calitate și cerințelor Sistemului managementului calității
- Prevenirea apariției neconformităților în toate etapele de execuție a procesului de certificare, prin analizarea și eliminarea cauzelor care le-au produs
- Asigurarea unui sistem de organizare care să permită evaluarea performanțelor atinse și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Obiectivele generale stabilite prin prezenta Politică de calitate sunt menținute de către Ecoinspect S.R.L. și sunt analizate în cadrul analizelor de management pt. a asigura adecvarea acestora.

Conducerea Ecoinspect S.R.L. urmărește și răspunde de îndeplinirea politicii în domeniul calității.

Autoritatea și responsabilitatea pt. stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management al calității sunt delegate reprezentantului managementului calității.

Conducerea Ecoinspect S.R.L. se asigură prin intermediul reprezentantului managementului calității că prevederile Manualului calității, cât și a celorlalte documente ale sistemului de management al calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul Ecoinspect S.R.L.

Managementul la cel mai înalt nivel se asigură că Politica în domeniul calității este disponibilă pt. toți angajații societății și pt. public.

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015



Politica de calitate

Declarație de conformitate

- Procesul de certificare al OEC se desfășoară în conformitate cu cerințele prevăzute de producția ecologică în Regulamentul (CE) nr. 834/ 2007, cu toate normele de aplicare, precum și cu
- Sistemul calității Ecoinspect S.R.L. care este în conformitate cu noul Referențial SR EN ISO/ CEI 17065: 2013

Pagina 5 din 7

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015



ANEXĂ 1

LISTA DE DIFUZARE

Nume și prenume	Funcția	Exemplar nr.: Ediție : Revizie:	Semnatura și data de primire și retragere	
			A reviziei / ediției aplicabile	A reviziei / ediției retrase
Hui Paula- Liana	RMC	1		
		1		
		2		

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: CA
Data: 22.06.2015	Data: 23.06.2015	Data: 29.06.2015
Ediția: 1	Revizia: 3	Data intrării în vigoare: 01.07.2015

